

## Conditions générales de vente

---

1-Objet : L'activité dont vous allez bénéficier est élaborée par l'entreprise Montgolfière & Châteaux, Lionel DRUET. Les documents qui y sont associés tels que descriptifs, photographies, plaquettes publicitaire ou tout autre type d'information sont donnés à titre purement indicatif et n'engagent pas le vendeur. Le simple fait pour le client d'effectuer une commande vaudra consentement définitif et irrévocable de sa part sur les présentes conditions.

2-Validité de l'offre : Nos offres s'entendent sous réserve de disponibilité au moment de la commande.

3-Formation du contrat : Les commandes passées par le client à Montgolfière & Châteaux engagent celui-ci dès réception de son règlement du chèque d'acompte ou du règlement total pour les billets cadeaux.  
Dès la commande passée, le client recevra par courrier postal le billet cadeau ou par courriel un message valant accusé de réception de l'enregistrement de sa commande.

4-Contenu du billet : Nos billets incluent la préparation et le gonflage du ballon, le vol en montgolfière, le traditionnel toast des aérostats, le rangement du ballon et le retour au point de rendez-vous par véhicule.

5-Validité du billet : Nos billets de vol cadeau sont valables un an à compter de leur date d'émission. Le possesseur du billet devra effectuer un minimum de 4 essais de vol pendant la période de validité sinon son billet expirera automatiquement. Si ces 4 essais ont été annulé suite aux mauvaises conditions météorologiques, le billet sera prolongé d'un an sans frais. Tout possesseur d'un billet ne se présentant pas à l'embarquement déterminé verra son billet consommé. Les réservations avec acompte sont valable toute la durée de validité du chèque d'acompte si la prestation n'a pu être réalisé à la date prévu pour raison météo. En cas d'impossibilité de report, la réservation est annulé et l'acompte restitué sans frais.

6-Tarifs : Tous nos prix sont exprimés en euro, ils sont valables toute l'année en cours et incluent l'ensemble de l'activité ainsi que l'assurance responsabilité civile aérienne des passagers.

7-Acompte : Toute commande pour être enregistrée devra être accompagnée d'un acompte de la moitié de la valeur totale de celle-ci. Le solde sera réglé le jour du vol.

8-Mode de paiement : Tout règlement pourra être effectué par chèque bancaire ou postal en euro tiré sur une banque française, ou encore en espèce en euro le jour du vol. Ne sont pas considérés comme libérateurs de la dette : tout chèque tant que celui-ci n'a pas été débité.

9-Annulation : Vous disposez d'un délai de rétractation de 8 jours à compter de la date d'envoi du billet de vol cadeau ou du message de confirmation d'enregistrement pour les réservations. Au delà de cette période, le billet répondra aux conditions de l'article 5.

Le vol en montgolfière est totalement dépendant de la météo, seul le pilote est habilité à prendre la décision de décoller. Montgolfière & Châteaux se réserve le droit d'annuler un vol pour cause de mauvaises conditions météorologiques ou tout autre cas de force majeure et ce à n'importe quel moment, jusqu'au décollage, pour raisons de sécurité insuffisante. Dans tous les cas Montgolfière & Châteaux ne sera redevable d'aucun frais engagés par le client en cas d'annulation. Tout possesseur d'un billet ne se présentant pas à l'embarquement déterminé ou annulant le vol prévu dans les 48 heures précédents celui-ci verra son billet consommé ou son acompte encaissé avec réclamation du solde.

10-Conditions d'embarquement : Nul n'a le droit de monter à bord d'une montgolfière sans être muni d'un billet de vol valide. Le pilote est seul maître à bord et à ce titre il a autorité sur toutes les personnes embarquées. Il a la faculté de refuser l'embarquement ou de débarquer toute personne parmi les passagers qui peut présenter un danger pour la sécurité, la salubrité ou le bon ordre de l'appareil.

11-Conditions de vol : Le vol étant entièrement soumis aux conditions météorologiques, nous ne garantissons aucun circuit ou parcours. La durée moyenne d'un vol est d'une heure. Le pilote se réserve le droit de modifier la durée, le lieu de départ, l'heure de rendez-vous et tout ce qui concerne le vol. Les missions sont effectuées en vol VFR (vol à vue, tel que le définit la réglementation de la Direction Générale de l'Aviation Civile).

12-Réclamation : Toute réclamation relative à une prestation devra nous être adressée par courrier recommandé avec accusé de réception dans un délai impératif de 15 jours à l'adresse suivante : Montgolfière & Châteaux - Lionel DRUET -24220 -BEYNAC et CAZENAC. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être prise en considération.

13-Litige : Tout litige, contestation, défaut de règlement ou difficulté de toute nature relative à nos prestations seront soumis à la compétence du Tribunal de Sarlat la Canéda.

14-Assurance : Chaque passager est assuré en vertu de la responsabilité civile aérienne. Les objets emmenés par les passagers ne sont pas pris en compte par nos assureurs de même que tous dommages occasionnés à vos vêtements ou en cas de suicide ou de blessures volontaires. Il est de votre responsabilité de prendre une assurance supplémentaire si vous le jugez nécessaire.

15-Conditions médicales : Nous ne sommes pas qualifiés pour juger de votre bonne condition physique pour effectuer un vol. Il est de votre responsabilité de vous en assurer auprès de votre médecin ou d'une personne compétente. Il est indispensable de pouvoir rester debout durant 1 heure, la nacelle n'étant pas équipée de siège. Nous n'acceptons pas d'embarquer toutes personnes sous influence de drogue ou d'alcool.

16-Condition d'âge : Il n'y a pas d'âge limite pour effectuer un vol, toutefois, les enfants de moins de 12 ans doivent être accompagnés d'un adulte et les enfants de moins de 6 ans ne peuvent effectuer un vol.

17-Tenue de vol : Vous devez revêtir des vêtements pratiques à base de coton et porter des chaussures fermées sans talon. Il est conseillé de se munir d'une casquette.

18-Sous-traitance : Nous nous réservons le droit de faire appel à un sous traitant pour effectuer les vols de Montgolfière&Châteaux.